

ФМБА РОССИИ

ИХД № 25-071/1771
от «04» 12 2012 г.

Федеральное государственное бюджетное учреждение здравоохранения
«Южный окружной медицинский центр
Федерального медико-биологического агентства»
(ФГБУЗ ЮОМЦ ФМБА РОССИИ)

П Р И К А З

26 ноября 2012

№ 396

Ростов-на-Дону

О порядке предоставления платных медицинских услуг населению в
Федеральном государственном бюджетном учреждении «Южный окружной
медицинский центр Федерального медико-биологического агентства»

Для реализации постановления Правительства РФ от 04.10.2012г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и в целях совершенствования практики оказания медицинских услуг на платной основе в ФГБУЗ ЮОМЦ ФМБА России и полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи главным врачам филиалов, руководителям структурных подразделений Центра приказываю:

1. Утвердить Правила предоставления платных медицинских услуг ФГБУЗ ЮОМЦ ФМБА России в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» вступающих в силу с 1 января 2013г. (Приложение).

2. Главным врачам филиалов ФГБУЗ ЮОМЦ ФМБА России, принять к исполнению настоящий приказ и Правила предоставления платных медицинских услуг в ФГБУЗ ЮОМЦ ФМБА России, обеспечить постоянный контроль деятельности структурных подразделений, оказывающих платные медицинские услуги населению.

3. Заместителю директора Центра по экономическим вопросам Мелешкиной Н.В., главному бухгалтеру Воронченко Т.И., заведующему отделом управления и контроля качеством оказания медицинской помощи Калмакову Р.Л. в пределах своих полномочий обеспечить контроль оказания филиалами ФГБУЗ ЮОМЦ ФМБА России платных медицинских услуг населению.

4. Считать утратившим силу приказ ФГУ ЮОМЦ ФМБА России от 22.03.2010г. № 57 «О порядке предоставления платных медицинских услуг населению в ФГУ ЮОМЦ ФМБА России» с 1 января 2013г.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возлагается на заместителя директора по экономическим вопросам Мелешкину Н.В.

Директор



В.С. КРИШТОИН

Приложение к приказу директора
ФГБУЗ ЮОМЦ ФМБА России

№ 396 от 26 ноября 2012г.

П Р А В И Л А
предоставления платных медицинских услуг в Федеральном
государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Южный
окружной медицинский центр Федерального медико-биологического
агентства»

I. Общие положения

1. Настоящие Правила предоставления платных медицинских услуг населению (далее Правила) в Федеральном государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Южный окружной медицинский центр Федерального медико-биологического агентства» (далее ФГБУЗ ЮОМЦ ФМБА России) разработаны в соответствии с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012г. № 1006, частью 7 статьи 84 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и статьей 39.1 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

2. Правила обязательны для исполнения филиалами Федерального государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Южный окружной медицинский центр Федерального медико-биологического агентства».

3. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления филиалами ФГБУЗ ЮОМЦ ФМБА России (далее Исполнитель) гражданам платных медицинских услуг.

4. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» или «филиал» - филиал ФГБУЗ ЮОМЦ ФМБА России, предоставляющий платные медицинские услуги потребителям.

5. Платные медицинские услуги предоставляются филиалами ФГБУЗ ЮОМЦ ФМБА России на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с имеющимися лицензиями на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

6. Предоставление платных медицинских услуг в филиалах ФГБУЗ ЮОМЦ ФМБА России регламентируются действующим законодательством, настоящими Правилами, локальными нормативными актами и приказами Центра, локальными нормативными актами филиалов и приказами филиалов об организации предоставления платных медицинских услуг.

7. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

8. Филиалы вправе предоставлять за плату немедицинские услуги (дополнительные бытовые и сервисные услуги, дополнительное питание, транспортные услуги и др.) в соответствии с действующим законодательством, Уставом ФГБУЗ ЮОМЦ ФМБА России и Положением о филиале.

9. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя (заказчика).

II. Условия предоставления платных медицинских услуг

10. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

11. Филиалы ФГБУЗ ЮОМЦ ФМБА России, участвующие в реализации территориальной программы, имеют право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено территориальной программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе: установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

12. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые филиалами ФГБУЗ ЮОМЦ ФМБА России, устанавливается ФМБА России, осуществляющего функции и полномочия учредителя.

13. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

14. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

III. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

15. Филиалы ФГБУЗ ЮОМЦ ФМБА России обязаны предоставить посредством размещения на сайте филиала в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) филиала информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование и фирменное наименование юридического лица, и наименование филиала;

б) адрес места нахождения юридического лица и филиала, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице и филиале в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензиях на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность филиала ФГБУЗ ЮОМЦ ФМБА России в соответствии с лицензиями, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны Министерства здравоохранения РФ, ФМБА России, органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

16. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени филиала, предоставляющего платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

17. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа медицинской организации - юридического лица, положение о ее филиале, участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;

б) копии лицензий на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензиями.

18. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

19. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

20. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

21. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (если имеется) исполнителя, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц и филиала, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность филиала в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

- ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- з) порядок изменения и расторжения договора;
- и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

22. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

23. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

24. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

25. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

26. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

27. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

28. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

29. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

30. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным

договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

V. Порядок предоставления платных медицинских услуг

31. Филиалы ФГБУЗ ЮОМЦ ФМБА России предоставляют платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

32. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

33. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

34. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

35. Филиалы предоставляют в Центр статистические, бухгалтерские и налоговые отчеты по приносящей доход деятельности.

36. При оказании платных медицинских услуг листки временной нетрудоспособности выдаются в установленном порядке.

37. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы филиалов и их структурных подразделений, обеспечивается доступность и качество медицинской помощи, оказываемой бесплатно.

VI. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

38. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Ответственными за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций по платным медицинским услугам являются главные врачи и главные бухгалтеры филиалов Центра.

Ответственными за организацию и ведение бухгалтерского учета, своевременное предоставление полной и достоверной отчетности по платным медицинским услугам, являются главные бухгалтеры филиалов Центра.

39. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

40. В случае выявления нарушений в работе филиала по предоставлению платных медицинских услуг, в том числе снижения уровня качества предоставления платных медицинских услуг, нанесения ущерба основной деятельности, выразившееся в сокращении объема и доступности бесплатной медицинской помощи, несвоевременного оформления финансовых и других документов, применяются следующие меры воздействия:

- применение дисциплинарного взыскания главному врачу, филиала и иным виновным работникам;
- не начисление или снижение размера выплат стимулирующего характера за оказание платных медицинских услуг главному врачу, заместителям главного врача, главному бухгалтеру, ответственному лицу и иным виновным работникам филиала.

VII. Использование средств, полученных от оказания платных медицинских услуг

41. Средства, полученные от оказания платных медицинских услуг, служат дополнительным источником развития материально-технической базы филиалов, повышения уровня заработной платы труда работников, улучшения условий работы.

42. Средства, полученные от оказания платных медицинских услуг, расходуются на основании плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном порядке в соответствии с Положением о выплатах стимулирующего характера работникам ФГБУЗ ЮОМЦ ФМБА России от приносящей доход деятельности, разработанными в филиалах и утвержденными Центром, на выплаты стимулирующего характера, приобретение товаров и расходных материалов, командировочные расходы,

оплату транспортных услуг, услуг связи, коммунальных услуг, прочие текущие расходы (на закупку товаров, работ, услуг) и иные расходы, а также на оплату налогов.

43. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий, ФМБА России, отдел контроля за финансово-хозяйственной деятельностью ФГБУЗ ЮОМЦ ФМБА России.